



## Godt i gang med Aula i Vallensbæk

Kære forældre,

Fra skoleår 2019/2020 erstattes SkoleIntra af Aula, der skal være med til at styrke dialogen mellem familier og skole. Med brevet her vil jeg fortælle dig lidt om hvordan vi tænker Aula brugt på skoler og dagtilbud i Vallensbæk.

### Samtykke og tilladelser i Aula

Når du åbner Aula første gang, bliver du bedt om at forholde dig til en række samtykker og tilladelser. De allerfleste samtykker handler om, hvordan vi bruger portrætbilleder i Aula. Jeg vil gerne henstille til, at du i videst mulige omfang godkender samtykkerne for portrætbilleder, som du bliver præsenteret for i Aula. Hvis vi har mulighed for at bruge portrætbilleder af dit barn, er det nemlig lettere at lave god og vedkommende kommunikation om barnets hverdag

Aula er et sikkert og lukket system, og i skolens formidling af aktiviteter til jer forældre er portrætbilleder rigtig gode at bruge til at gøre teksterne levende og lette at læse. Du kan til enhver tid få fjerne et portrætbillede, hvis du alligevel ikke vil have det liggende i Aula.

### Hvad sker der, hvis du takker nej til portrætbilleder?

Takker du nej til samtykke omkring brug portrætbilleder, så må vi ikke, og det er samtidig ikke teknisk muligt for skolen, at uploade portrætbilleder af dit barn. Du kan til hver en tid genbesøge dine tilladelser og samtykker under menupunktet "Min profil" – "Samtykker".

### Beskeder er din digitale vej til skolen

I Aula er beskeder din digitale kanal til skolen. Her kan du blandt andet sende beskeder til forældre i klassen og medarbejdere knyttet til elevernes klasse. På skolerne i Vallensbæk har vi en ambition om at begrænse den samlede mængde beskeder og opslag ved at målrette kommunikationen til dig.

### I Aula sendes der almindelige og følsomme beskeder

Via beskeder i Aula modtager og sender du både almindelige og "følsomme beskeder". En "følsom besked" er en besked, du sender, der indeholder beskrivelser af en svær situation hjemme – f.eks. en nyligt opstået sygdom eller konflikt i familien. Bliver en besked markeret følsom, så kan du kun læse den ved hjælp af NemID eller f.eks. fingeraftryk på din smartphone gennem den forældre-app, som Aula-projektet tilbyder i Appstore og Google Play.

Det pædagogiske personale skal også identificere sig en ekstra gang for at læse følsomme beskeder fra dig. Det pædagogiske personale kan på samme måde have behov for at sende følsomme beskeder til dig. Det kan være beskeder, som indeholder dokumenter, hvor særlige forhold omkring dit barn er beskrevet, f.eks. en skoleudtalelse. Følsom kommunikation vil ikke være dagligdags kommunikation, men tages i brug når der er behov for det.

### Målret dine beskeder, og lad være med at bruge "svar alle"

Det er rigtig smart, at vi i Aula kan give beskeder til mange på én gang, når der er behov for det. Hvis din datter har brækket armen, så er det rigtig vigtigt, at alle medarbejdere omkring dit barn ved besked - og ikke kun matematiklæreren.

På den anden side kan vi som forældre i den bedste mening komme til unødigt at involvere mange forældre i klassen, hvor det ikke er relevant. F.eks. "Sofie kommer også til julefesten". Det er relevant for kontaktforældre eller en klasselærer, men kan blive til unødigt støj for de øvrige forældre. Den målrettede kommunikation er fælles ansvar mellem skole-hjem.

### Brug beskeder til beskeder og ikke til konfliktløsning

Organisationen Red Barnet har udarbejdet et sæt "leveregler", som forholder sig til, hvordan vi bruger Aulas beskedssystem til, hvad det egner sig bedst til - nemlig gensidig udveksling af information. Det er vigtigt, at vi mødes eller taler i telefon med hinanden, når vi skal drøfte komplicerede og mulige konfliktfyldte temaer.

Eksempelvis giver en beskedudveksling i Aula omkring en kontrovers i skolegården mellem din Otto og Mathias fra klassen ikke de bedste forudsætninger for at styrke deres relationer. En personlig samtale eller en telefonsamtale kan give flere nuancer til dialogen.

Nedenfor kan du læse Red Barnets anbefalede "leveregler" for den gode dialog i Aula. "Levereglerne" er et fælles ansvar.

Red Barnet anbefaler:

### 1. Drop ironi og sarkasme

Vi bruger kropssprog, ansigtsudtryk, pauser mellem ord og tonefald til at afkode ironi og sarkasme i det daglige. Men online kan man ikke se hinanden. Derfor kan man let blive usikker på, hvad der menes. Og usikkerhed skaber konflikter.

### 2. Accepter, at vi alle laver slå- og stavfejl en gang imellem

Det er ikke fair at angribe et indlæg på grund af stave- eller slåfejl. Alle kan ramme forkert på tasterne, og ikke alle er født med et veludviklet stave-gen.

### 3. Vær omsorgsfuld og høflig – også hvis du er uenig

Hvis man virkelig brænder for noget, f.eks. en politisk holdning, sukkerpolitik i institutionen eller skærmtid i skolen, så kan man godt komme til at sige tingene hårdt. Og måske også for hårdt. Det er okay at være uenig, men hold en pause, hvis du bliver for irriteret. Tænk også over, om du selv ville blive ked af at modtage din egen besked.

Kilde: <https://redbarnet.dk/skole/nyt-fra-red-barnets-skoletjeneste/tre-gode-raad-til-en-god-tone-paa-aula/>

## Hvor finder du hvad i Aula?

I Aula skal kunne bruges effektivt i forhold til at give et klar billede af dit barns læring, udvikling og trivsel. Derfor har vi taget nogle konkrete initiativer:

### Elevplan, ugeplan, årsplan med direkte i Aulas højre spalte

Du får en samlet adgang til ugeplan, årsplan og elevplan for dine børn uden yderligere login. Dem finder du i højre spalte i Aula. Formen på planerne er bearbejdet, så de mere præcist har hver deres formål.

### Skema og aktivitetskalender er samlet i barnets kalender

I kalenderen finder du skema samt information og oversigt over aktiviteter og ture for dit barn eller børn i løbet af skoleåret. I din Aula-kalender står aktiviteter, som kun vedkommer dig. Det kan f.eks. være mødedatoer for forældremøder og skole-hjemsamtaler.

## Hvordan får jeg hjælp til Aula?

Aula er et nemt og intuitivt system. Skulle du brug have for hjælp til Aula, så skal du i første omgang kontakte dit barns lærere eller skolens kontor. Derudover har alle skolerne planlagte aktiviteter, hvor du kan få hjælp og vejledning af skolens uddannede Aula-superbrugere.

## Helene Horsbrugh

Faglig leder

Center for Børn og Unge